

WELP

Información básica sobre protección de datos

- El titular de los datos personales tiene la facultad de tendrá derecho a obtener toda la información que sobre sí mismo se halle en bases de datos conforme lo establecido en el art. 14 de la ley de Protección de Datos Personales N° 18.331.
- La UNIDAD REGULADORA Y DE CONTROL DE DATOS PERSONALES, es el Órgano de Control de la Ley N° 18.331, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Responsable del Tratamiento	Wenance Uruguay S.A.
Finalidades del tratamiento	Tratamos sus datos personales para conocer su estado crediticio y su situación financiera, darle de alta en el sistema oportuno, otorgarle el préstamo solicitado u ofrecerle nuestros servicios, realizar débitos, mejorar nuestros servicios y productos, enviarle notificaciones, ofertas y promociones que puedan ser de su interés, así como proteger nuestros derechos e intereses legítimos y los de terceros y cumplir con la ley aplicable.
Obtención de los datos	Nos los proporciona usted directamente cuando utiliza nuestros productos o nuestra web, mediante cookies y tecnologías similares. También podemos recabar datos personales de terceros.
Categoría de los datos	Recabamos datos personales como nombre y apellidos, documento nacional de identidad o número de identificación fiscal, fecha de nacimiento, género, dirección, correo electrónico, teléfono, datos de empleo, dirección IP,

	ubicación, ID del dispositivo, datos bancarios e información financiera y sobre pagos, datos sobre sus obligaciones.
Legitimación	Mediante su consentimiento; mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, cuando los datos son necesarios para la ejecución del contrato; o en base a nuestro interés legítimo.
Decisiones automatizadas	<p>Llevamos a cabo decisiones automatizadas, en particular, ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permiten una mayor equidad y acierto en el proceso de toma de decisiones, reduciendo potenciales errores humanos. - Hacen más eficiente el proceso y permiten la toma de decisiones en plazo más breve que de manera manual. - Reducen el riesgo de que los clientes no cumplan con los reembolsos de los préstamos.
Destinatarios de los datos	Compartimos sus datos con terceros para desarrollar y ofrecerle servicios nuevos, para llevar a cabo evaluaciones de solvencia y análisis de riesgo, para el recobro, y para cumplir con la ley aplicable.

Información adicional sobre protección de datos

1. Información completa sobre protección de datos

Wenance Uruguay S.A. cumplimentó los requisitos que exige la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y el Decreto 414/009, cuyo órgano de control es la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales

Dicha ley regula en el Capítulo II, en su Artículo 10 los Principios Generales; el Principio de seguridad de los datos. El responsable o usuario de la base de datos debe adoptar las medidas que resultaren necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Dichas medidas tendrán por objeto evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, así como detectar desviaciones de información, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

Los datos deberán ser almacenados de modo que permitan el ejercicio del derecho de acceso de su titular.

Queda prohibido registrar datos personales en bases de datos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

Artículo 11: Principio de reserva.- Aquellas personas físicas o jurídicas que obtuvieren legítimamente información proveniente de una base de datos que les brinde tratamiento, están obligadas a utilizarla en forma reservada y exclusivamente para las operaciones habituales de su giro o actividad, estando prohibida toda difusión de la misma a terceros.

Las personas que, por su situación laboral u otra forma de relación con el responsable de una base de datos, tuvieren acceso o intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, están obligadas a guardar estricto secreto profesional sobre los mismos (artículo 302 del Código Penal), cuando hayan sido recogidos de fuentes no accesibles al público. Lo previsto no será de aplicación en los casos de orden de la Justicia competente, de acuerdo con las normas vigentes en esta materia o si mediare consentimiento del titular.

En este apartado se halla toda la información sobre nuestra política de privacidad. Para cualquier duda o cuestión relacionada con la misma, puede contactarnos en el email datospersonales@welp.com.uy o enviándonos una carta a en Avenida Sarmiento 2332, oficina 1202, Montevideo, Uruguay.

2. Tratamiento de datos

Su privacidad es muy importante para nosotros.

Tratamos sus datos a efectos de establecer la solvencia crediticia y de realizar evaluaciones de riesgos para decidir si concedemos un préstamo y por qué cuantía. Esto puede dar como resultado que no se le conceda el préstamo solicitado.

Le aconsejamos también que lea los Términos y Condiciones, para que conozca el uso que hacemos de los datos que recogemos mientras navega por <https://welp.com.uy/>, esté o no registrado en nuestro sistema.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos sus datos personales para proporcionarle servicios (en base a su contrato de préstamo) y gestionar y evaluar su solicitud de préstamo (incluida la determinación de su solvencia) con carácter previo a la concesión de su contrato de préstamo.

De la misma forma, tratamos sus datos personales cuando:

- Los mismos son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o ante cualquier otra autoridad competente, para identificar y prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y cualquier otra actividad penal o ilícita.

- El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la gestión de nuestro negocio, incluso en relación con (i) la gestión y ejecución de su contrato de préstamo inclusive, en su caso, recobrar deudas; contactarle, incluso para informarme sobre cualquier cambio relacionado nuestros servicios o nuestra relación contractual; (ii) mejorar nuestros productos y servicios, e implementar nuevas tecnologías referentes a identificación, evaluaciones de riesgo crediticio, prevención del fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; (iii) prevención y detección del crimen; (iv) para fines estadísticos y de investigación de mercado, y para medir y comprender la efectividad de la publicidad que le hacemos llegar a los usuarios; (v) administrar y mejorar nuestras páginas web, asegurar la seguridad y garantizar que los contenidos sean presentados del modo más eficaz en su dispositivo, siempre que estos intereses no sean contrarios a sus intereses y derechos; y

- Para fines de marketing, mediando su consentimiento, que podrá revocar en cualquier momento.
- No está previsto que trataremos categorías especiales de datos personales (datos de salud y otros).

En caso de que no nos proporcione sus datos personales no podremos celebrar el contrato con usted ni proporcionarle nuestros productos y servicios.

4. Obtención de los datos

Recabamos información de las siguientes formas:

- Automáticamente, cuando usted utiliza nuestra web, nuestros formularios o nuestros productos. También nos la pueden proporcionar terceros, como las entidades de solvencia, u otros socios o empresas del grupo.

Gran parte de la información automática que recabamos se recoge mediante cookies, tecnología de seguimiento y tecnologías similares.

- Cuando la información nos la proporciona usted, por ejemplo, al rellenar nuestras solicitudes, en nuestras páginas web, en las redes sociales, por correo postal, por correo electrónico, por teléfono, o por cualquier otro medio o servicio.
- Para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia utilizamos las siguientes aplicaciones:

Google Analytics

Clarity

Estas herramientas prestan el servicio de medición y análisis de la audiencia de nuestras páginas, monitorizar la conexión y la publicación de contenidos dentro de nuestro sitio web.

La información que obtenemos la utilizamos para mejorar nuestras páginas, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan adaptándolas, por ejemplo, a los navegadores o terminales más utilizados.

5. Categoría de los datos

Información que usted nos proporciona: recogemos cualquier información que nos proporcione:

– Al usar nuestra web, o cuando rellene un formulario o solicite un préstamo o cualquier otro producto o servicio disponible en nuestra web, tanto si ha proporcionado los datos a nuestro personal como si se los ha facilitado a algún socio o tercero.

– Cuando notifique un problema, o cuando se comunice con nosotros en relación con nuestros productos o servicios.

– Cuando use funciones propias de las redes sociales en nuestra web, así como cuando participe en una promoción, encuesta o cualquier otra actividad organizada a través de nuestra web o de nuestras redes sociales; cuando participe en un concurso, promoción o encuesta, también con nuestros socios y en las redes sociales.

La información que nos proporcione podrá incluir su nombre y apellidos, el documento nacional de identidad/número de identificación fiscal, dirección, correo electrónico, teléfono, teléfono celular, fecha de nacimiento, género, estado civil, número de hijos menores de edad, situación laboral, empresa para la que trabaja, teléfono del trabajo, ingresos y gastos mensuales, información financiera y de su tarjeta de crédito o débito, número de CBU, transacciones en cuentas bancarias, descripción personal, grabación de voz (llamadas salientes y entrantes), fotografía o imagen, imagen de su documento de identidad, firma y cualquier otra información o datos que nos facilite.

Usted nos garantiza que los datos aportados son suyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

-

Información que recogemos sobre usted automáticamente

Cada vez que visite nuestra web o que utilice nuestras aplicaciones móviles, podremos recoger automáticamente la siguiente información:

– Datos técnicos, como el tipo de dispositivo, la dirección IP y el proveedor de Internet utilizado para conectar el dispositivo a la red, datos de acceso, tipo y versión del navegador, zona horaria, tipos y versiones de plug-ins, plataforma y sistema operativo, resolución de la pantalla, ubicación, codificación de caracteres;

- Información que recibimos de terceros. Podremos solicitar información sobre usted a terceros, como otras empresas del grupo, entidades de solvencia patrimonial y crédito, en todo momento respetando la normativa de protección de datos y, en caso necesario, solicitando su previo consentimiento. Podremos recibir información sobre usted:

– En el curso de cualquier solicitud de préstamo

- Buscar información sobre usted, sobre su solvencia, su posición financiera, sus pasivos y deudas, su situación laboral, los registros pertinentes (incluidos aquellos que contengan información sobre renta, historial crediticio, deudas frente a terceros, direcciones, documentos de identidad falsos, fraudes, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y personas políticamente expuestas), agencias, instituciones financieras, otras empresas del grupo, terceros, y fuentes de acceso público;
- Recibir la información que ha facilitado a los agentes de crédito y a nuestros socios comerciales cuando solicite un servicio;
- Recibir información de bancos, instituciones financieras y de pago sobre los cargos que nos ha abonado.
- De otras empresas del grupo y de aquellos socios comerciales con los que colaboremos en los concursos, promociones o encuestas en las que participe;
- De socios comerciales encargados de proporcionar servicios técnicos, de pago y de entrega, de redes publicitarias, de proveedores analíticos, y de proveedores de búsqueda cuando nos ofrezcan servicios;
- En cualquier otro supuesto en el que haya aceptado facilitarnos sus datos.

6. Decisiones automatizadas

La toma de decisiones exclusivamente automatizada es la capacidad de tomar decisiones por medios tecnológicos sin intervención humana. Utilizamos la toma de decisiones automatizadas, por ejemplo, porque:

- Permiten una mayor equidad y acierto en el proceso de toma de decisiones, reduciendo potenciales errores humanos.
- Hacen más eficiente el proceso y permiten la toma de decisiones en plazo más breve que de manera manual.
- Reducen el riesgo de que los clientes no cumplan con los reembolsos de los pré

Las decisiones automatizadas se pueden basar en cualquier tipo de datos, por ejemplo:

- Datos proporcionados directamente por usted (como respuestas a un cuestionario).
- Datos observados sobre las personas (como los datos de ubicación recopilados a través de una aplicación).

– Datos derivados o inferidos, o metadatos, (por ejemplo, un score de crédito).

7. Derechos

Derecho de acceso:

Tiene derecho a preguntarnos por los datos personales que tratamos sobre usted y por la finalidad y la naturaleza de su tratamiento, así como a que le proporcionemos información sobre con quién tenemos previsto compartirlos (salvo que la ley prohíba facilitar dicha información). Podrá solicitarnos una copia de la información que tratamos sobre usted con el objetivo de comprobar de qué información disponemos. Dicha copia será gratuita, siempre que no se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo.

Derecho de rectificación, actualización y supresión:

Tiene derecho a pedirnos que actualicemos, corrijamos o eliminemos (siempre y cuando eso no afecte a los servicios que le proporcionamos) sus datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que podremos rechazar aquellas solicitudes que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten repetitivas o poco razonables, o que requieran un esfuerzo desproporcionado. No obstante, sepa que estamos sujetos a una serie de obligaciones legales que nos impiden eliminar de manera inmediata sus datos personales. Dichas obligaciones emanan de la legislación contra el blanqueo de capitales, la normativa fiscal y las leyes sobre los derechos de los consumidores.

Deberá informarnos de cualquier cambio en la información que nos haya proporcionado a la hora de formalizar el/los contrato(s) o para cualquier colaboración futura, así como si cree que los datos personales que estamos tratando sobre usted no son correctos.

Derecho de revocación:

Tiene derecho a renunciar a recibir newsletters y boletines por correo electrónico, mensajes SMS o cualquier otra información promocional similar en cualquier momento, indicándolo en el perfil de usuario de nuestra web o poniéndose en contacto con nosotros; también podrá borrar su suscripción a dicha información. Asimismo, al final de cada correo electrónico de naturaleza comercial, aparecerá un enlace al cual si accede podrá dejar de recibir nuestras promociones. Tenga en cuenta que nuestros mensajes pueden contener

información útil o importante sobre nuestros productos, descuentos y otras ofertas que pueden resultar de su interés.

Derecho a la limitación del tratamiento:

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en caso de que considere que el tratamiento que se está realizando es ilícito, pero no quiera solicitar la supresión de los mismos, o si entiende que el responsable ya no necesita sus datos personales para los fines para los cuales fueron recabados, pero usted los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de sus reclamaciones.

A efectos del ejercicio de sus derechos en los plazos y condiciones previstas por la ley 18.331, el titular de los datos deberá enviar una nota, acreditar su identidad y/o representación invocada, así como acreditar la veracidad y la procedencia de la información que se desea incluir, modificar, actualizar o suprimir en forma detallada, al email datospersonales@welp.com.uy o enviándonos una carta a Avenida Sarmiento 2332, oficina 1202, Montevideo, Uruguay.

8. Conservación de los datos

Podremos conservar sus datos personales incluso después de que haya dejado de ser cliente nuestro, con objeto de garantizar nuestros intereses jurídicos en caso de litigio con el cliente, o si así lo establece la ley. No obstante, conservamos los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario teniendo en cuenta la finalidad para la cual se recabaron dichos datos, que suele ser normalmente para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, ejercer nuestros intereses legítimos, o para cumplir con los plazos de conservación de datos exigidos por la ley.

9. Destinatarios de los datos; cesiones y transferencias internacionales de datos

Podremos comunicar sus datos a otras empresas del grupo Wenance a nivel interno y con propósitos administrativos o de ejecución del contrato.

Podremos comunicar sus datos a terceros con los que la empresa o el grupo pudiera atener alguna relación comercial, si así se requiere para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y para las demás finalidades enunciadas en esta política:

También podremos cederlos a aquellos que ofrecen servicios en nuestro nombre puedan identificarle y autentificarle;

También podremos cederlos que colaboran en nuestra actividad comercial, alojando y desarrollando nuestra web, realizando evaluaciones del riesgo, detectando posibles fraudes, realizando actividades de recobro, ofreciendo atención al cliente, apoyándonos en la lucha contra el fraude y la financiación del terrorismo, proporcionando analíticas sobre el uso de nuestros servicios, y ayudándonos en nuestras actividades de marketing;

También podremos cederlos para proporcionar y desarrollar servicios nuevos;

Siempre que la ley nos obligue, podremos facilitar información sobre su utilización de nuestros servicios y las visitas realizadas a nuestras webs, cuando creamos de buena fe que necesitamos proporcionar esa información para proteger nuestros derechos, su seguridad y la de otros, evitar e investigar fraudes, o responder a un requerimiento gubernamental;

Así como para identificar, investigar y evitar fraudes, y para colaborar en la protección contra el fraude con el objetivo de disminuir el riesgo crediticio;

Para identificar, investigar y evitar actividades de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo;

Cuando procesemos y recaudemos débitos directos y otros pagos realizados por usted en el marco del contrato de préstamo, también podremos compartir sus datos personales con proveedores de servicios de procesamiento de pagos con terceros;

Podremos compartir sus datos personales con proveedores o servicios similares como empresas dedicadas a la concesión de préstamos a consumidores y ficheros comunes de solvencia patrimonial y crédito, así como agencias, organizaciones no gubernamentales y autoridades nacionales correspondientes, además de otros terceros, con objeto de garantizar un análisis exhaustivo de su solvencia;

En caso de incumplimiento total o parcial de los compromisos adquiridos por su parte, podremos transferir los datos correspondientes a sus pasivos pendientes a empresas dedicadas al recobro de deudas y a oficinas de crédito, así como a empresas de servicios jurídicos;

Podremos compartir sus datos personales con los proveedores de búsqueda y analíticas que nos ayudan a mejorar y optimizar la página web;

La venta total o parcial de la cartera de créditos a un tercero podría obligarnos a compartir su información;

Cuando cedemos datos, nos comprometemos a garantizar que el receptor cuenta con las mismas medidas de seguridad de almacenamiento y tratamiento de datos personales que nosotros.

Sus datos personales se tratarán, almacenarán y transferirán a terceros de la forma y con el alcance establecidos en la presente Política de Privacidad, en el/los contrato(s) firmado(s) y en los consentimientos que haya prestado.

Los datos que recogemos sobre usted podrán tratarse y almacenarse fuera de su país, o en un país diferente en donde no se proporcione un nivel de protección equivalente, como por ejemplo en Estados Unidos. De la misma forma, dichos datos podrán recogerse y tratarse en países con un nivel adecuado de protección según decisiones de adecuación de las autoridades competentes. La información transferida podrá tratarse para procesos como el procesamiento de un pago, el análisis de datos (fraudes, riesgos y comprobaciones crediticias), la recogida de información sobre el uso de nuestros servicios y páginas web, los propósitos publicitarios (incluida la publicidad conductual), o la prestación de ayuda para responder a las necesidades relacionadas con su producto o servicio, siempre de acuerdo con la normativa aplicable.

Tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales de acuerdo con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable.

10. Enlaces

Nuestra web puede contener enlaces a webs de terceros, cada una de las cuales cuenta con su propia Política de Privacidad. Si visita esas páginas, se regirá por la política de cada una de ellas.